

PRESSEMITTEILUNG

Erfolg durch hausinterne Schulungen: Franke + Pahl fördert seine Mitarbeiter

Hausinterne Schulungen in der Franke + Pahl Akademie. / Kaufmännisches und kundenorientiertes Verhalten der Mitarbeiter wird geschult. / Rollenspiele und reale Praxisbeispiele als Bausteine der Schulungen. / Theoretische Kommunikationsmodelle treffen auf praktische Übungen. / Neue Erfahrungen für Mitarbeiter. / Bestätigung durch Selbst- und Fremdwahrnehmung. /

Hamburg. Weiterbildung bleibt relevant: Laut aktuellem Weiterbildungs-Barometer der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. geben Unternehmen im Schnitt 177.000 Euro pro Jahr für Weiterbildung aus. Dabei stehen Arbeitschutzmanagement, Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung ganz vorn auf der Liste der Weiterbildungsthemen. Auch bei Franke + Pahl, jüngst zu einem von Hamburgs besten Arbeitgebern gekürt, wird die Förderung der Mitarbeiter großgeschrieben. Petra Kuc-Fischer, Leiterin der Franke + Pahl Akademie, ist nicht nur verantwortlich für die Organisation von Seminaren sowie Fort- und Weiterbildung im technischen Bereich, die Kommunikationstrainerin hält auch selbst Seminare zu Themen wie Führung, Kommunikation oder Zeitmanagement. Sie erklärt: „Nicht nur die Führungskräfte bei Franke + Pahl sind bestens geschult in Sachen Soft Skills. Uns ist es besonders wichtig, alle unsere Mitarbeiter zu fördern. Daher bieten wir beispielsweise auch unseren Servicetechnikern Schulungen in diesem Bereich an.“ Einige Schulungen wurden bereits durchgeführt, stets zur besten Zufriedenheit der Teilnehmer. Und die Nachfrage steigt.

In einer Schulung sind idealerweise zwischen vier und acht Teilnehmer, die maximale Zahl liegt bei zehn. „In kleinen Gruppen erreicht man während der Schulung viel mehr. So können die Teilnehmer gezielt Probleme ansprechen, für die wir passende Lösungen suchen. Außerdem ist der Austausch unter den Anwesenden gewinnbringender. Sie lernen effizienter voneinander als in einer großen Gruppe“, sagt Kuc-Fischer. Neben konkreten Fallbeispielen können die Teilnehmer auch selbst erlebte Situationen schildern und ins Seminar einfließen lassen. Diese werden dann anhand von wissenschaftlichen Kommunikationsmodellen und mit Hilfe der umfangreichen Expertise der Seminarleitung analysiert. Nicht nur Präventionsmaßnahmen bei Konflikten, sondern auch Alltagsbeispiele und der richtige Umgang mit Kunden werden während der achtstündigen Seminare besprochen. Kuc-Fischer: „Die Seminare sind meist Tagesseminare. Selten finden sie an zwei Tagen statt. Wir richten uns nach den Bedürfnissen und Möglichkeiten der Teilnehmer. Einige können sich, zum Beispiel, nur einen Tag freinehmen. Auf diese Mitarbeiter gehen wir gern ein, denn in acht Stunden kann an einem Tag schon sehr viel erreicht werden.“

Jüngst wurde in der Franke + Pahl Akademie eine Schulung für Servicetechniker abgehalten, bei der sowohl der richtige Umgang mit Kunden als auch die Soft Skills der Teilnehmer trainiert wurden. „Viele der Teilnehmer tauschen sich gern mit ihren Kollegen aus und erfahren etwas darüber, wie sich andere in bestimmten Situationen verhalten“, so Kuc-Fischer. „Oft werden sie auch in ihrem bisherigen Handeln bestätigt. Unsere Mitarbeiter machen ihre Arbeit schon sehr gut. Sie erhalten durch die Schulungen aber Denkanstöße, wie sie einige Dinge noch besser machen können.“ Die Weiterbildung und Qualifizierung der Mitarbeiter ist seit Jahrzehnten ein zentrales Thema bei Franke + Pahl. In der hausinternen Akademie wird eine professionelle und individuelle Karriereberatung angeboten. Ferner werden durch Weiterbildungen, Schulungen und Seminare berufliche Qualifikationen erneuert und erweitert – auf dem Arbeitsmarkt stets ein großer Vorteil.

Bei Fragen oder Interviewwünschen wenden Sie sich gern an den Pressereferenten von Franke + Pahl, Rafael Pilsczek, unter 0 170 / 310 79 72.

Rund 800 Mitarbeiter sind täglich für unsere Kunden im Einsatz. Dazu zählen 650 Facharbeiter sowie 150 Techniker und Ingenieure. Der Jahresumsatz beträgt 60 Millionen Euro. Damit ist Franke + Pahl der bedeutende technische Dienstleister in Hamburg.

Hamburg, 20. Februar 2013

Franke + Pahl
Ingenieurgesellschaft mbH
Moorfleeter Str. 15
22113 Hamburg

Geschäftsführer:
Oliver Franke

Telefon: +49 40 73 627 - 0
Telefax: +49 40 73 627 - 299

E-Mail: info@franke-pahl.de
Internet: www.franke-pahl.de

Pressekontakt:

Rafael Robert Pilsczek M. A.
Tel.: 0 40 / 32 80 89 80
Fax: 0 40 / 32 80 89 81
Mobil: 0 170 / 310 79 72

1 Seite

Referenzen (Auszug):

Airbus, Beiersdorf, Hauni, Hela, HHLA, Hochbahn, Jungheinrich, Nestlé, Aurubis, Still, ThyssenKrupp Fahrtruppen, Vattenfall.

Die Franke + Pahl Gruppe vereinigt Franke + Pahl als einen der größten technischen Dienstleister Norddeutschlands sowie FRANKE, den Spezialisten für kaufmännische Fachkräfte, unter einem Dach. In der hausinternen Franke + Pahl Akademie werden unsere Mitarbeiter durch Weiterbildungen geschult und berufliche Qualifikationen erneuert sowie erweitert. Wir sind Ihr zuverlässiger Partner für Industrie und Logistik.