

## Qualitäts-Politik

---

### **Kundenzufriedenheit (verbessern, ist immer unser oberstes Ziel)**

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die derzeitigen Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig sowie effizient lösen.

### **Wachstum (gezielt und richtig)**

Mit unseren Ideen und unserem Wissen schaffen wir neue Produkte und Dienstleistungen. Damit wollen wir die Probleme der Kunden lösen und deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen. Wir sehen in Veränderungen des Marktes eine Chance für gesundes Wachstum. Um dieses zu erreichen, stellen wir unsere Fähigkeiten in den Dienst der Entwicklung und Bereitstellung innovativer Produkte, Dienstleistungen und Lösungen, die den neu entstehenden bzw. zukünftigen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden. Dabei streben wir die Qualitätsführerschaft - nicht die Preisführerschaft- an. Auf diese Weise sichern wir unsere Zukunft.

### **Führungskompetenz (heißt Mitarbeiter einzubinden)**

Wir wollen das Qualitätsmanagement-System (QMS) kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern. Aus der Qualitätspolitik werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet, um dadurch das Management (und Mitarbeiter) zu fordern, die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Qualitätsziele zu übernehmen und sich mit unseren Grundwerten zu identifizieren.

### **Erhaltung der Marktanteile (aber nicht um jeden Preis)**

Wir wollen für unsere Kunden und auch für uns klare Wettbewerbsvorteile schaffen und auch in Fragen der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes (SGU) ein verlässlicher Partner sein. Wir wollen das Wachstum unseres Unternehmens sichern, indem wir Märkte, auf denen wir bereits vertreten sind, mit sinnvollen und innovativen Produkten, Dienstleistungen und Lösungen bedienen. Hier streben wir den Erhalt dieser Marktanteile an, solange dies sinnvoll und profitabel ist. Außerdem müssen wir in neue Bereiche vorstoßen, die auf neuen Technologien basieren und diesbezüglich unsere Kompetenzen ausbauen. Wesentlich ist hierbei, die Interessen unserer Kunden sowie der anderen interessierten Parteien zu berücksichtigen.

### **Gewinn (zu erzielen, ist unverzichtbarer Bestandteil unserer Strategie)**

Unser ausgemachtes Ziel ist es ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, um den Erhalt und das weitere Wachstum unseres Unternehmens sicherzustellen bzw. zu finanzieren. Des Weiteren streben wir die Bereitstellung von Ressourcen an, die wir zum Erreichen unserer Unternehmens- und Qualitätsziele sowie weiterer Aufgaben benötigen.

### **Kontinuierliche Verbesserung (KVP)**

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung der Prozesse (KVP) zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen fortwährend zu erhöhen.

## Qualitäts-Politik

---

### Null-Fehler-Philosophie

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.

### Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

Durch Setzung von Zielen verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung (KVP). Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich. Die Qualitätspolitik ist für die interessierten Parteien zugänglich und wird durch die vom Unternehmen beauftragten Personen und Organisationen mitgeteilt.

### Compliance

Wir garantieren die Einhaltung aller zutreffenden Gesetze, Verordnungen und Richtlinien. Wir bekennen uns uneingeschränkt zu einem fairen und rechtstreuen Verhalten im Wettbewerb.

Inkraftsetzung: 01.08.2017



---

Geschäftsführer



---

Qualitätsmanagementbeauftragter